

# ***OPENADS***

## **La gestion libre des Autorisations du Droit des Sols (ADS)**

***Une contribution innovante et vertueuse***

## Contexte de l'innovation

La Ville de Marseille a fait un choix audacieux et novateur

- Faire développer OPENADS, son nouvel outil de gestion des ADS, à partir d'un logiciel libre existant dans la forge de l'ADULLACT, OPENFONCIER ; on rompt avec la culture logiciel propriétaire habituelle sur ce besoin
- Contribuer au patrimoine des logiciels libres métiers des collectivités territoriales
- Pérenniser cette contribution

Avec OPENADS, c'est l'un des logiciels « structurants » des Villes (RH, Finances, Permis de Construire...) qui passe dans le domaine du Libre



## **Sommaire**

■ \_\_\_\_\_ OPENADS 2016

■ \_\_\_\_\_ Innovations du projet

■ \_\_\_\_\_ Perspectives

■ \_\_\_\_\_ Cercle vertueux

■ \_\_\_\_\_ Conclusion

## OPENADS 2016

Innovations  
du projet

Perspectives

Cercle  
vertueux

Conclusion

- Gamme OPENMAIRIE
  - Dans les pas de la Ville d'Arles
- Dates clés
  - 2010 : Etude et choix de la solution du libre
  - 2012 : Notification de marché
  - Février 2015 : Démarrage du projet
- Chiffres clés
  - Nombre de dossiers repris : Presque 165 000 dossiers repris sur la période de 1989 à février 2015, 122 000 fichiers pdf pour un total de 300 Go intégrés dans la GED
  - Nombre d'utilisateurs
    - 350 utilisateurs avec le profil consultations dématérialisées (externe : 230 , interne: 120)
    - 20 utilisateurs avec le profils Instructeurs
    - 22 utilisateurs avec un profil : suivi,guichet,qualificateur
- Périmètre
  - Le schéma complet



# Projet OPENADS



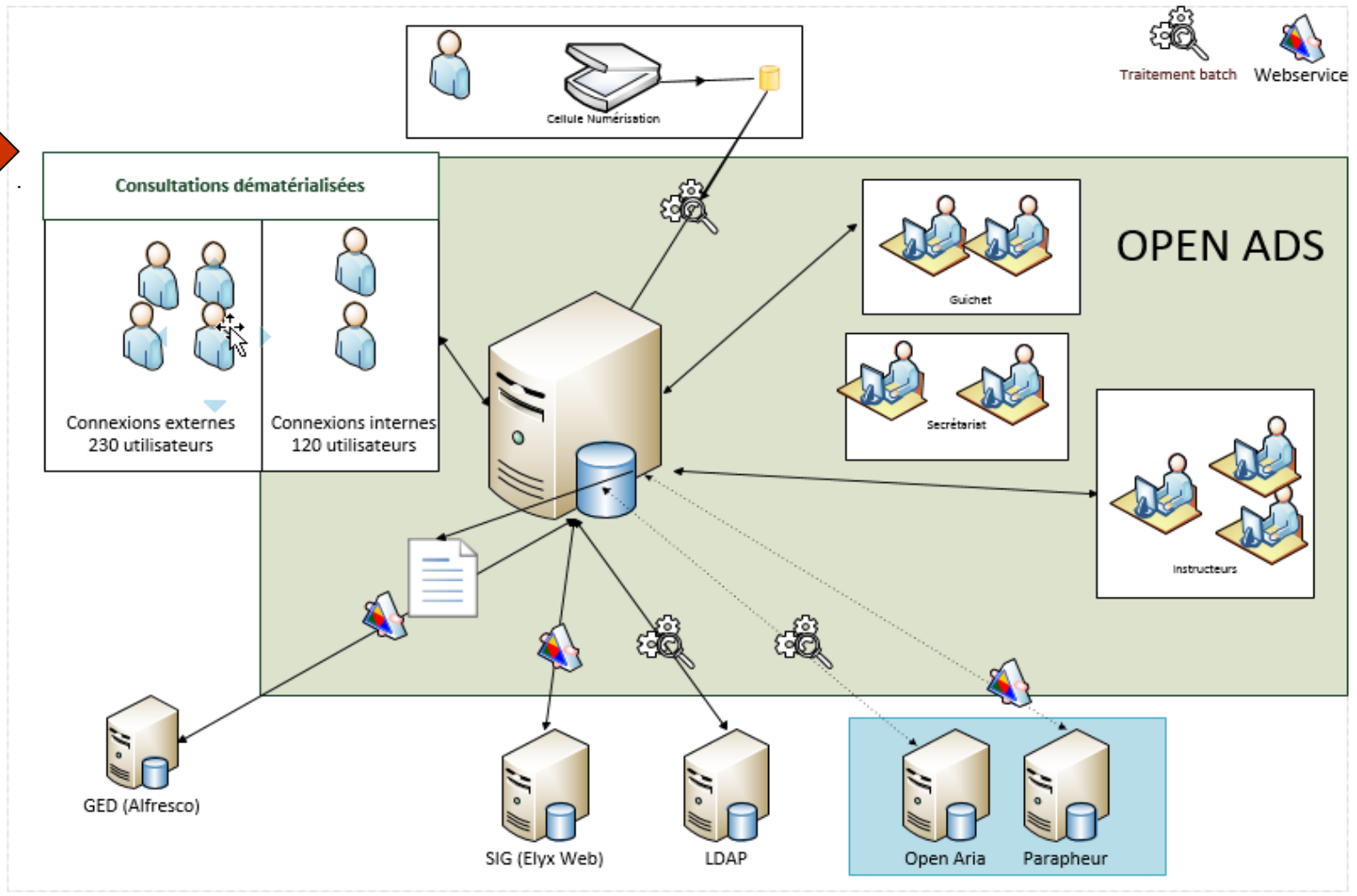
## OPENADS 2016

Innovations du projet

Perspectives

Cercle vertueux

Conclusion



## Démarche de projet innovante

### Origine du projet

- Pourquoi le changement ?
  - Une application métier avec une technologie obsolète
  - Des fonctionnalités à intégrer dans l'application métier
  - Rachat de l'outil par une autre société qui ne souhaite plus faire évoluer le produit
  
- Pourquoi le choix OPENFONCIER ?
  - Le nouvel outil devait proposer les caractéristiques suivantes
    - Full web
    - Gestion du workflow par événements
    - Souplesse du paramétrage du workflow
    - Profils adaptés aux utilisateurs
  
  - Démarche libre « séduisante »
    - Pas de prestataire exclusif
    - Développement spécifique facilité
    - Echange avec d'autres collectivités

OPENADS  
2016

Innovations  
du projet →

Perspectives

Cercle  
vertueux

Conclusion

## Démarche de projet innovante

### Elaboration du cahier des charges et procédure

- Le cahier des charges est un passage obligé qui a permis
  - Un travail collaboratif entre la DINSI (*Direction Informatique*) et la DU (*Direction Urbanisme*)
  - Une réappropriation du cœur de métier lors de la redéfinition du besoin pour la DU
  - Une réflexion sur la mise en œuvre qui a pour conséquences
    - un découpage modulaire afin d'obtenir une étude et un développement AGILE.
    - un développement paramétrable et utilisable par toutes les tailles de collectivités
    - une intégration via des interfaces dans le SI : SIG, GED, arrêtés, parapheur
    - l'interopérabilité avec d'autres applications comme OPENARIA (ERP)
    - un travail collaboratif avec reversement en forge ADULLACT et licences libres
  - Un appel d'offre ouvert : attribué à la société ATREAL
- Ou en est-on?
  - Le marché en cours de maintenance, il finira en mai 2017
  - Le module « Contentieux » est en cours

OPENADS  
2016

Innovations  
du projet →

Perspectives

Cercle  
vertueux

Conclusion

# Démarche de projet innovante

## Déroulement du projet

*La méthode AGILE mise en place à tous les niveaux du projet*

OPENADS  
2016

**Innovations  
du projet** →

Perspectives

Cercle  
vertueux

Conclusion

- Analyse
  - Implication importante des utilisateurs via des groupes de travail
  - Définition des process en fonction des profils et par module
  - Validation des documents
  - Plan de tests
- Suivi de projet renforcé
  - Comité de pilotage tous les 2 mois
  - Comité de suivi toutes les semaines
- Conduite de changement mise en place
  - En collaboration avec la cellule de communication (site intranet, séminaire)
  - Formations dispensées par profil
  - Création de guide utilisateurs spécifiques



## Les innovations techniques et fonctionnelles

OPENADS  
2016

**Innovations  
du projet** →

Perspectives

Cercle  
vertueux

Conclusion

- Intégration totale d'OPENADS dans le Système d'Information
- La gestion d'un Dossier d'Autorisation
- Des fonctions de paramétrage rendant possible une gestion de l'instruction au plus près de la réglementation
- Des écrans et des fonctionnalités adaptés aux profils
  - Guichet unique (enregistrement des demandes et éditions des récépissés)
  - Instructeur (tableau de bord individualisé, remontée automatique des dispositions d'urbanisme du SIG, fonctions d'instruction, de consultation et de passage en commission)
  - Suivi administratif (gestion des commissions, des retours d'avis, suivi courriers et arrêtés)
  - Services consultés (consultation dématérialisée, retour d'avis directement dans l'outil)

## Les perspectives

*Après 1 an et demi d'exploitation, l'application OPENADS est plébiscitée par les utilisateurs*

OPENADS  
2016

Innovations  
du projet

**Perspectives**

Cercle  
vertueux

Conclusion

- Avancées fonctionnelles
  - La mobilité, le parapheur électronique...
- La suite du marché OPENADS
  - Maintenance incluse dans le marché de TMA de la VDM
    - avec obligation de reversement en forge de l'ADULLACT
    - partenariat avec la communauté Openmairie
- OpenARIA arrive !
  - Démarrage en septembre 2016,
  - Les interfaces openads/openaria seront opérationnelles

## Le cercle vertueux

OPENADS  
2016

Innovations  
du projet

Perspectives

**Cercle  
vertueux**

Conclusion

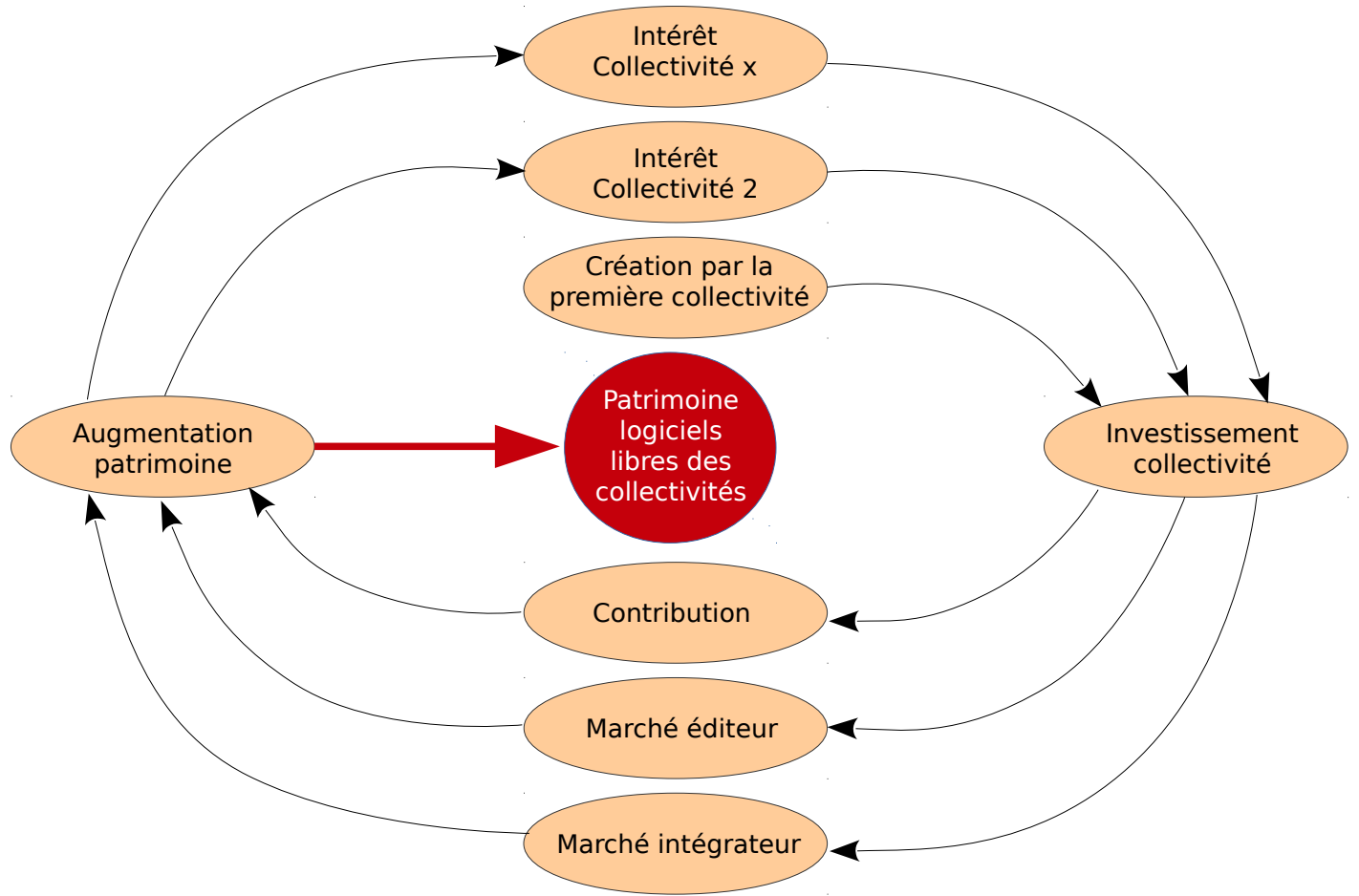


*Outre les innovations, une démarche en Cercle Vertueux ..*






- Le cercle vertueux du Libre
- Le cercle vertueux initié par OPENADS :
  - Effet boule de neige en dehors de la Ville de Marseille  
D'autres collectivités ont contribué à OPENADS  
- Megalis Bretagne, Pays de Guingamp, Puy en Velay...
  - A la Ville de Marseille  
OPENMAIRIE plébiscité : OPEN Marché Forain, OPEN4S,  
Alertbat, etc..

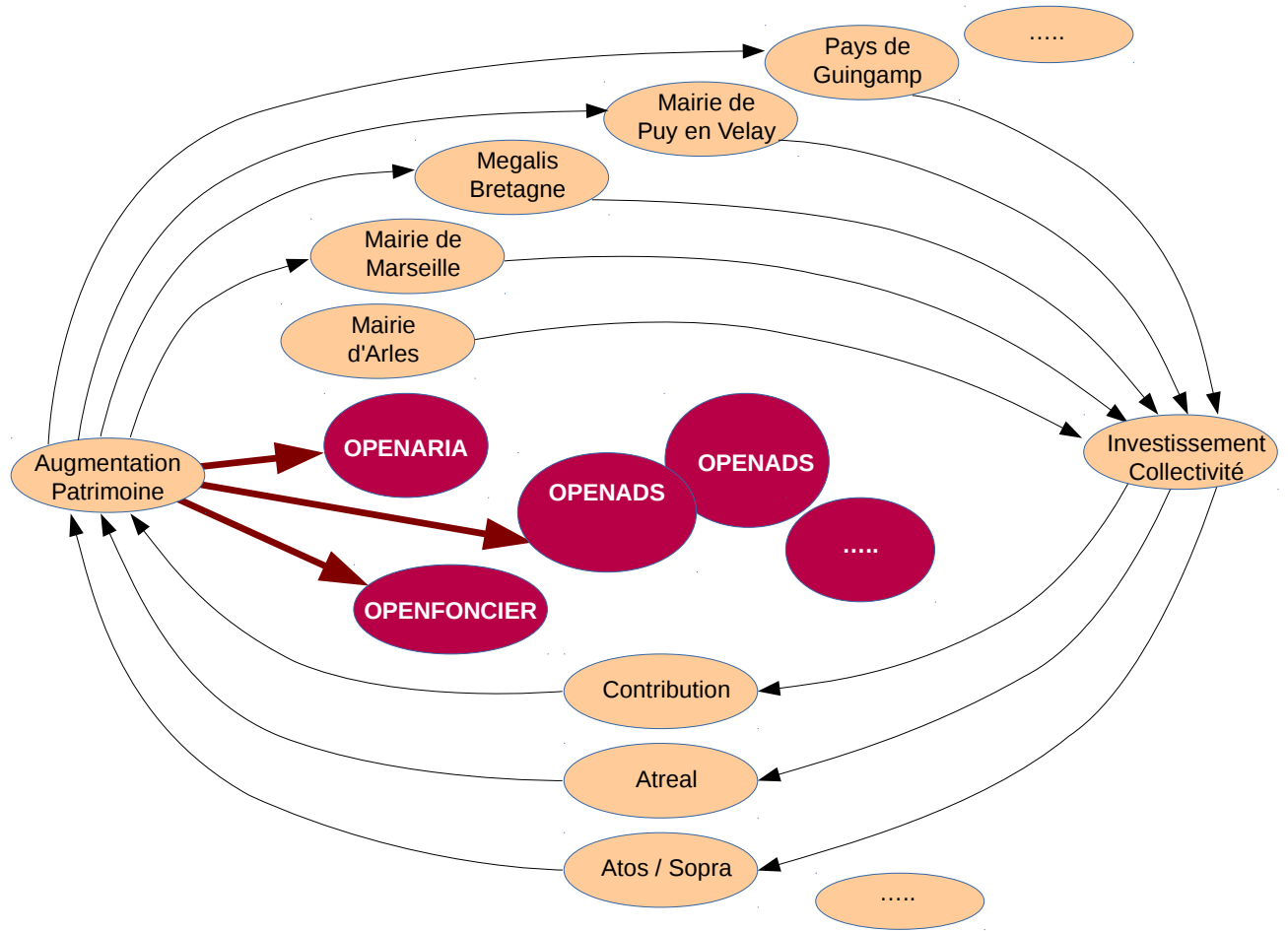
## Le cercle vertueux du logiciel libre

- OPENADS 2016
- Innovations du projet
- Perspectives
- Cercle vertueux**
- Conclusion



## Le cercle vertueux pour OPENADS

-  OPENADS 2016
-  Innovations du projet
-  Perspectives
-  Cercle vertueux
-  Conclusion





# Projet OPENADS

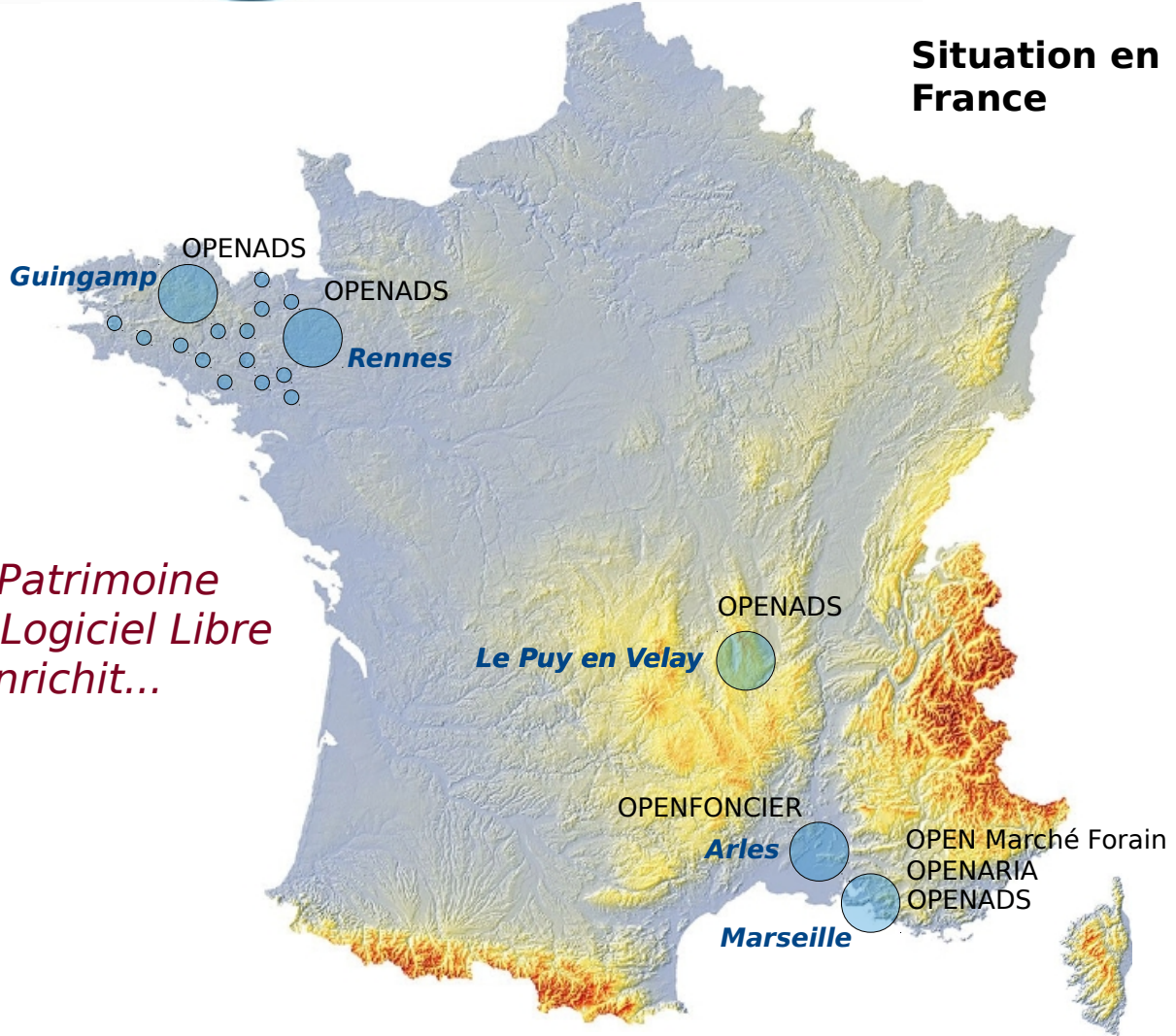


## Situation en France

- OPENADS 2016
- Innovations du projet
- Perspectives
- Cercle vertueux
- Conclusion



*Le Patrimoine du Logiciel Libre s'enrichit...*



## Conclusion

En résumé, OPENADS c'est :

- le résultat d'un choix stratégique et d'une démarche innovants
- des fonctions innovantes
- le pari innovant d'une pérennisation en cercle Vertueux

Grâce à OPENADS, la Ville de Marseille a mis à disposition de toutes les collectivités territoriales un outil métier majeur , complet et pérennisé

OPENADS  
2016

Innovations  
du projet

Perspectives

Cercle  
vertueux

**Conclusion** →

## Conclusion

La Communauté OPENADS existe maintenant !!  
Premier rendez-vous à Marseille le 6 octobre, nous vous attendons nombreux !

Mail : [adminopenads@mairie-marseille.fr](mailto:adminopenads@mairie-marseille.fr)



OPENADS  
2016

Innovations  
du projet

Perspectives

Cercle  
vertueux

**Conclusion** →